

疑似或社區精神病人 照護優化計畫



計畫簡介

「疑似或社區精神病人照護優化計畫」前身為「醫療機構精神疾病病人社區照護品質提升計畫」。延續過去計畫精神，並擴大多元網絡轉介來源。旨在發掘社區中疑似精神病人與主動訪視社區中未順從就醫之高風險精神病人，積極介入追蹤。引導病人規律就醫，使其接受醫療照護，減少照顧者之壓力，以提升社區精神病人之照護品質。

計畫目標

建立多元轉介管道，提升社區精神病人之早期發現與介入效率。

積極介入追蹤，引導精神病人穩定就醫，進而適應社區生活。

透過主動訪視介入，減少精神病人因未及時治療而惡化的風險。



強化社會安全網，確保社區精神病人獲得適當支持。

誰可以獲得協助？

疑似精神病人

出現異常行為但未確診者。



社區高風險精神病人

曾接受治療但病情不穩定，或缺乏精神醫療支持的病人。

誰可以轉介？

- 衛政(衛生局、自殺、毒防中心、Call Center等)
- 社政(保護體系、社福體系)
- 警政、消防體系
- 教育體系
- 勞政體系
- 社區民政等部門
- 衛生單位(醫院、診所)
- 長照單位
- 一般民衆



如何運作？

主動社區照護

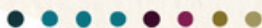
醫療團隊深入社區，提供精神健康評估與相關協助。

積極介入追蹤與資源轉介

個案經精神醫療評估後，安排適合的治療與後續追蹤，並銜接相關資源轉介。



更多資訊請看網站





1. 請確認個案目前無接受精神照護機構服務。
2. 轉介單位須配合衛生局及醫療機構共訪機制，且個案/家屬可聯繫。
3. 由轉介方協助聯繫案家，俾利醫療團隊進行初次訪視。
4. 請填妥轉介單及「(疑似) 精神病患簡易篩檢表」。
5. 轉介前請務必告知個案及主要照顧者/重要關係者，並獲得同意，後續由衛生局及相關醫機構提供服務。

衛生局派員面訪，
進行初步評估。

暫不轉介原因

1. 個案已有精神疾病診斷，改以高風險收案流程辦理。
2. 個案為衛生局服務中之個案，通知目前服務單位續管。
3. 基本資料不完整，無法評估或連繫。
4. 需求非衛生機關服務項目。
5. 其他原因：已住院/門診/居家治療、搬遷、拒訪、羈押中、重複轉介等。

暫不派案

1.已住院	5.拒絕服務
2.已門診/居家治療	6.羈押中
3.失聯	7.死亡
4.搬遷	



回報原轉介單位，
由原網絡系統持續提供服務。

高風險精神疾病個案處理流程

轉介單位

- 第1類
非追蹤關懷之護送就醫病人。
- 第2類
衛生局追蹤保護中之困難精神病個案。
- 第3類
社區危機處理後之精神病個案。

其他網絡

第4類
網絡轉介個案經評估確
診後，需積極醫療處置
之精神病個案。

受補助醫療機構

5-1
門、急診醫師建議住院，
但不願意住院之精神病個案。

5-2
警、消人員協助送醫精神病個案。

5-3
強制住院送審後，
未住院精神病個案。

轉介前由衛生局 / 心理衛生中心派員面訪，
確認個案行蹤後，由督導會議認定需精神
醫療服務者，始得派案。

衛生局

優化計畫承辦窗口派案給醫療團隊

社區高風險個案(1.2.3類)之轉介單位(衛生局體系人員)須偕同醫療機構共訪

依計畫規定之關懷頻率收案進行為期三個月之家電訪

定期召開個案討論會，評估病情、適用之轉介資源
(邀請個案居住所在地之衛生所參與)

個案精神症狀穩定

個案精神症狀不穩定/惡化

落實家屬衛教

協助資源轉介

如居家治療、精神復健機構

協助資源轉介

如社區治療、居家治療

醫療團隊持續訪視

住院

結案、詳實紀錄建檔

轉介個案戶籍所在衛生局繼續關懷訪視

轉介前請務必告知個案及主要照顧者/重要關係者，並獲得同意，後續由衛生局及相關醫機構提供服務。

疑似或社區精神病人 照護優化計畫



把過去社會安全網沒接住的人找出來

如何求助或通報？

請聯絡當地專責窗口(最新名單請上本計畫網站或各縣市衛生局網站查詢)

01 基隆市 02-24566185 分機101	09 新北市 02-22577155 分機2703	13 臺北市 02-26515501 分機5011	17 桃園市 03-3656995 分機27
02 臺中市 04-27062016 分機22	10 新竹市 03-5355191 分機503	14 新竹縣 03-5935958 分機105	18 苗栗縣 037-558725
03 彰化縣 04-7115141 分機5315		19 臺東縣 089-230598 分機212	20 花蓮縣 03-8351885 分機312
04 南投縣 049-2631925 分機108		21 宜蘭縣 03-9220885 分機133	22 連江縣 0836-22095 分機8825
05 雲林縣 05-7002136			
06 嘉義市 05-2338066 分機425			
07 嘉義縣 05-3620600 分機7853			
08 臺南市 06-2550029 分機204	11 高雄市 07-7134000 分機5417	15 金門縣 082-338863 分機269	
	12 屏東縣 08-7799979	16 澎湖縣 06-9272162 分機122	



更多資訊請看網站



114/08更新

